SONY®

4-478-321-**71**(1)

Regulamentos de segurança e informações de suporte

VAIO

Conteúdo

Guia de Regulamentos/Segurança

Informações para Computadores VAIO

Para os modelos que suportam a norma de LAN sem fios IEEE 802.11a/n (5 GHz)

Para os modelos equipados com a função de LAN sem fios integrada que não suporta a norma de LAN sem fios IEEE 802.11a/n (5 GHz)

Informações de Segurança

Aviso: Este aparelho tem de estar ligado à terra. (Excepto os produtos equipados com uma ficha eléctrica de 2 pinos.)

Certifique-se de que o computador arrefeceu antes de pegar nele.
A superfície em redor da saída de ar pode estar extremamente quente.

Recomendamos que não utilize o computador directamente sobre o seu colo. A temperatura da base da unidade poderá subir durante o funcionamento normal e, ao longo do tempo, poderá causar desconforto ou queimaduras.

Não coloque o transformador em contacto com a sua pele. Afaste o transformador do seu corpo se este ficar quente e causar desconforto.

Os computadores VAIO são concebidos para funcionar apenas com baterias Sony genuínas. Consequentemente, e para assegurar uma utilização segura do seu computador VAIO, só deverá utilizar baterias recarregáveis Sony genuínas.

Recomendamos vivamente que utilize um transformador Sony genuíno fornecido pela Sony para o seu produto.

Este transformador destina-se a ser utilizado apenas com produtos de TI. Não o utilize para qualquer outra finalidade. Se o cabo de alimentação do transformador fornecido com o computador tiver uma tomada de 3 pinos, certifique-se de que a ligação eléctrica está correctamente ligada à terra.

Este transformador destina-se apenas a utilização no interior.

- ❑ Alguns modelos são fornecidos com cabos de alimentação específicos para vários países. Utilize o cabo de alimentação adequado às tomadas eléctricas do seu país.
- ❑ Desligar o computador com o botão ⏻ (Ligar/Desligar) não o desliga completamente da electricidade da rede. Para o desligar completamente, desligue o transformador ou o cabo de alimentação da tomada. A tomada eléctrica deverá estar montada perto do equipamento numa localização facilmente acessível.
- ❑ Abrir ou desmantelar a unidade principal ou qualquer dos respectivos acessórios, independentemente da razão, poderá originar danos não abrangidos pela garantia.
- ❑ Para evitar choques eléctricos, não abra a caixa. A manutenção deve ser efectuada apenas por técnicos qualificados.
- ❑ Para prevenir o risco de fogo ou incêndio, não exponha o computador ou qualquer dos respectivos acessórios a chuva ou humidade.
- ❑ Para impedir a possibilidade de danos e o risco de ignição do computador durante o transporte, coloque todas as tampas de conectores e protecções de ranhuras nas localizações adequadas e fixe a bateria no respectivo compartimento, se esta for amovível.
- ❑ Mantenha sempre a bateria instalada enquanto o computador estiver a ser utilizado (para modelos com a bateria amovível).
- ❑ Não coloque os terminais metálicos da bateria em curto-circuito nem molhe os mesmos com qualquer líquido, tal como água, café ou sumo.
- ❑ As localizações directamente expostas à luz solar ou a aquecedores devem ser evitadas. O sobreaquecimento interno poderá ocasionar incêndio ou danificar a unidade.
- ❑ Não bloqueie a saída de ar nem as ranhuras de ventilação enquanto o computador estiver em funcionamento.
- ❑ O bloqueio das ranhuras de ventilação limita a circulação de ar, o que pode originar sobreaquecimento interno e causar a deformação do computador, uma avaria ou um risco de incêndio.
- ❑ Observe as precauções seguintes para fornecer uma circulação de ar adequada e assegurar o funcionamento fiável normal.
  - ❑ Não utilize o computador em quaisquer superfícies cobertas por tecido, como tapetes, almofadas ou cobertores, perto de cortinados ou em superfícies com demasiada poeira que poderá cobrir as ranhuras de ventilação. Utilize sempre o computador em superfícies planas.
  - ❑ Não utilize o computador e/ou o transformador coberto ou envolto em tecido. Certifique-se de que o transformador está colocado num ambiente limpo.
  - ❑ Antes de colocar o computador numa mala, certifique-se de que o computador está desligado ou no modo de Suspensão. Se o computador estiver equipado com um indicador de alimentação, certifique-se de o indicador de alimentação está apagado.
- ❑ Este aparelho também foi concebido para um sistema de distribuição de TI com tensão entre fases de 230 V, para clientes na Noruega.
- ❑ Poderá ocorrer distorção de som e imagem se este equipamento estiver posicionado perto de qualquer equipamento que emita radiações electromagnéticas.
- ❑ As emissões deste dispositivo indutivo poderão causar interferência em receptores de outros serviços de rádio localizados nas proximidades (para modelos com NFC).

- ❑ Quando viajar para os Estados Unidos da América ou dentro deste país, respeite os novos regulamentos do Departamento de Transporte (DOT) dos E.U.A relativos aos passageiros que viajem com baterias de metal de lítio e iões de lítio.
  Para obter informações detalhadas, visite
  http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- ❑ Não limpe o computador com aerossóis (pulverizadores de ar comprimido, etc.) que contenham gás inflamável. Se o fizer, o gás poderá penetrar no interior do computador e, se os motores, os contactos dos selectores ou outros componentes internos do computador emitirem uma faísca, o gás poderá entrar em combustão e causar uma explosão ou incêndio.

Consulte e respeite as restrições de utilização das capacidades sem fios.
Se a utilização da função se fios for proibida no avião, desactive todas as ligações sem fios antes de embarcar.

Para o modelo com o Windows 8, abra os atalhos apontando para o canto superior direito do ecrã e, em seguida, mova o ponteiro para baixo e seleccione o atalho **Definições**. Seleccione o ícone de rede e, em seguida, active o **Modo de avião**.
Para o modelo com o Windows 8 equipado com indicador **WIRELESS**, o indicador **WIRELESS** do computador está aceso quando o **Modo de avião** está desactivado. Mesmo que desactive todas as ligações sem fios com o **Modo de avião** desactivado, o indicador **WIRELESS** permanece aceso.

Para o modelo com Windows 7, clique com o botão direito do rato no ícone **VAIO Smart Network** na área de notificação do ambiente de trabalho e seleccione a opção para desactivar todas as ligações sem fios.

Se necessitar urgentemente de desactivar a função sem fios, desligue o computador. Para os modelos equipados com um teclado sem fios e/ou um rato sem fios, desactive igualmente os dispositivos sem fios.
As ondas de rádio poderão causar problemas no equipamento do avião, originando um acidente grave.

Sobre a visualização de imagens 3D

- ❑ Certifique-se de que respeita as instruções existentes nos manuais fornecidos com o monitor 3D quando visualizar imagens 3D.
- ❑ Algumas pessoas poderão sentir desconforto (como cansaço dos olhos, fadiga ou náuseas) durante o visionamento de imagens de vídeo 3D ou a utilização de jogos estereoscópicos 3D. A Sony recomenda que todas as pessoas façam pausas regulares durante o visionamento de imagens de vídeo 3D ou a utilização de jogos estereoscópicos 3D. A duração e a frequência das pausas necessárias varia de pessoa para pessoa. Cada utilizador terá de decidir a duração e a frequência mais adequadas. Se registar qualquer desconforto, deverá parar de visionar as imagens de vídeo 3D ou utilizar os jogos estereoscópicos 3D até que o desconforto termine; consulte um médico se considerar necessário.
  Deverá também consultar o manual de instruções de qualquer outro dispositivo ou software utilizado com este computador.
  A visão das crianças (especialmente com menos de seis anos) ainda está em desenvolvimento. Consulte o seu médico (como um pediatra ou oftalmologista) antes de permitir que as crianças pequenas visionem imagens de vídeo 3D ou utilizem jogos estereoscópicos 3D. Os adultos devem supervisionar as crianças pequenas para se certificarem de que estas respeitam as recomendações listadas acima.

Cuidados sobre o laser (para computadores VAIO equipados com a unidade de disco óptico)

A unidade de disco óptico existente no seu computador está classificada como um CLASS 1 LASER PRODUCT e está em conformidade com a norma IEC/EN 60825-1 sobre a segurança de produtos laser.

Cuidado - A reparação e manutenção deste equipamento só devem ser efectuadas por técnicos autorizados pela Sony. A reparação e utilização incorrectas poderão causar perigos de segurança.

Cuidado - A utilização de controlos ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados no presente documento poderão originar a exposição a radiações perigosas.

Para a unidade de disco óptico incorporada

Cuidado - Radiação laser de classe 3B visível e invisível quando aberto. Evite a exposição directa ao feixe.

- Potência máxima: 390 μW (λ650 nm), 563 μW (λ780 nm), 39 μW (λ405 nm)
- Divergência do feixe: 0,6 (λ650 nm), 0,45 (λ780 nm), 0,85 (λ405 nm)
- Duração do impulso: Onda contínua

Cuidados sobre o laser (para computadores VAIO equipados com o rato laser sem fios VGP-WMS21)

O VGP-WMS21 está classificado como CLASS 1 LASER PRODUCTS e está em conformidade com a norma IEC/EN 60825-1(2007) sobre a segurança de produtos laser.

Cuidado - A reparação e manutenção deste equipamento só devem ser efectuadas por técnicos autorizados pela Sony. A reparação e utilização incorrectas poderão causar perigos de segurança.

Cuidado - A utilização de controlos ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados no presente documento poderão originar a exposição a radiações perigosas.

Poderá encontrar a indicação seguinte na parte inferior do equipamento.

CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE1
LASER KLASSE 1 PRODUKT
第1類雷射產品

Informações regulamentares

A Sony declara que este produto, quer inclua ou não um kit sem fios - incluindo um teclado sem fios e/ou um rato sem fios e/ou um receptor sem fios, está em conformidade com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Directiva Europeia 1999/5/CE.

Para obter uma cópia da declaração de conformidade (DoC) com a directiva R&TTE, aceda ao seguinte URL: http://www.compliance.sony.de/

Este produto foi testado e declarado em conformidade com os limites definidos na Directiva EMC relativa à utilização de cabos com um comprimento não superior a 3 metros.

Cuidados de utilização/eliminação

❑ **Para modelos com a bateria amovível**

> ⚠ **Cuidado**
>
> Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua apenas por baterias do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
>
> A bateria utilizada neste dispositivo poderá representar um risco de incêndio ou queimadura química se for incorrectamente manuseada.
>
> Não esmague, não desmonte, não aqueça a mais de 60°C nem incinere.
>
> Elimine as baterias usadas imediatamente e da forma adequada.
>
> Mantenha as baterias afastadas das crianças.
>
> Não coloque os terminais metálicos da bateria em curto-circuito nem molhe os mesmos com qualquer líquido, tal como água, café ou sumo.
>
> Não manuseie baterias de iões de lítio danificadas ou com fugas.
>
> Em algumas áreas, a eliminação de baterias de iões de lítio juntamente com o desperdício doméstico ou comercial poderá ser proibida. Utilize o sistema de recolha público adequado.

❑ **Para modelos com baterias de iões de lítio (aplicável apenas na Alemanha)**
Conselhos sobre a eliminação: Elimine as baterias vazias apenas nas caixas de recolha existentes nos revendedores ou disponibilizadas pelas autoridades municipais. As baterias são consideradas vazias se a unidade encerrar, se indicar "Baterias vazia" ou se, após um período de vida prolongado, o dispositivo "deixar de funcionar correctamente". Por motivos de segurança, cubra os polos da bateria (por exemplo, com fita adesiva).

❑ **Para modelos com a bateria de reserva de memória**
O seu produto está equipado com uma bateria de reserva de memória interna que não deverá necessitar de ser substituída durante o período de vida útil do produto. Se for necessário substituir a bateria, contacte um serviço de assistência a clientes/centro de suporte autorizado da Sony.

- ❑ **Para modelos equipados com baterias secas**

  Cuidado

  - ❑ Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua apenas por baterias do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendado pelo fabricante. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
  - ❑ Dependendo do modelo, é possível que alguns acessórios alimentados por baterias secas sejam fornecidos com o seu produto. Consulte o manual de instruções para instalar as baterias.
  - ❑ Não manuseie baterias danificadas ou com fugas.
  - ❑ As baterias poderão explodir ou apresentar fugas se forem incorrectamente recarregadas, eliminadas através de fogo, misturadas com outros tipos de baterias ou instaladas incorrectamente.
  - ❑ As baterias poderão representar um risco de incêndio ou queimadura química se forem incorrectamente manuseadas.
  - ❑ Não desmonte, não aqueça a mais de 60°C nem incinere.
  - ❑ Elimine as baterias usadas imediatamente e da forma adequada.
  - ❑ Mantenha as baterias afastadas das crianças.
  - ❑ Não coloque os terminais metálicos das baterias em curto-circuito nem molhe os mesmos com qualquer líquido, tal como água, café ou sumo.
  - ❑ Elimine as baterias correctamente no final do respectivo período de vida útil.
  - ❑ Em algumas áreas, a eliminação de baterias juntamente com o desperdício doméstico ou comercial poderá ser proibida. Utilize o sistema de recolha público adequado.

Tratamento de pilhas e equipamentos elétricos e eletrónicos no final da sua vida útil (Aplicável na União Europeia e em países Europeus com sistemas de recolha seletiva de resíduos)

Este símbolo, colocado no produto na pilha ou na sua embalagem, indica que estes produtos e pilhas não devem ser tratados como resíduos urbanos indiferenciados.

Em determinadas pilhas este símbolo pode ser usado em combinação com um símbolo químico. Os símbolos químicos para o mercúrio (Hg) ou chumbo (Pb) são adicionados se a pilha contiver mais de 0,0005% em mercúrio ou 0,004% em chumbo.

Devem antes ser colocados num ponto de recolha destinado a resíduos de pilhas e acumuladores.

Assegurando-se que estes produtos e pilhas são corretamente depositadas, irá prevenir potenciais consequências negativas para o ambiente bem como para a saúde, que de outra forma poderiam ocorrer pelo mau manuseamento destes resíduos. A reciclagem dos materiais contribuirá para a conservação dos recursos naturais.

Se por motivos de segurança, desempenho ou proteção de dados, os produtos a necessitarem de uma ligação permanente a uma pilha integrada, esta só deve ser substituída por profissionais qualificados.

Acabado o período de vida útil dos produtos, coloque-os no ponto de recolha de produtos elétricos/eletrónicos de forma a garantir o tratamento adequado da bateria integrada.

Para as restantes pilhas, por favor, consulte as instruções do equipamento sobre a remoção da mesma. Deposite a bateria num ponto de recolha destinado a resíduos de pilhas e baterias.

Para informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto, por favor contacte o município onde reside, os serviços de recolha de resíduos da sua área ou a loja onde adquiriu o produto ou a pilha.

Este produto foi fabricado por ou em nome da Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. As questões relativas à conformidade dos produtos com base na legislação da União Europeia devem ser dirigidas ao representante autorizado, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Alemanha. Para quaisquer assuntos de serviço ou garantia, consulte os endereços fornecidos nos documentos de serviço ou de garantia.

Guia de regulamentos da LAN sem fios

(apenas para os modelos com funções de LAN sem fios integradas)

LAN sem fios - informações regulamentares

O produto LAN sem fios é um dispositivo de rádio que utiliza uma das normas 802.11a/b/g/n/ac (projecto) do IEEE.

Para os modelos que suportam a norma de LAN sem fios IEEE 802.11a/n (5 GHz)

Dependendo do modelo, a LAN sem fios integrada neste produto só pode ser utilizada nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia, Suíça e Turquia.

Condições de utilização

**Para todos os modelos excepto o VAIO Tap 11 SVT112,
VAIO Tap 21 SVT212 e VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N**

Este equipamento destina-se a ser utilizado a uma distância superior a 15 mm entre o ecrã LCD e o utilizador.

**Para o VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212 e
VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N**

Este equipamento destina-se a ser utilizado a uma distância superior a 15 mm entre o equipamento e o utilizador (excluindo: membros).

Quando utilizar a função de LAN sem fios IEEE 802.11a/n, os canais na gama de frequências entre 5,15 GHz e 5,35 GHz, e entre 5,47 GHz e 5,725 GHz só são seleccionáveis para utilização no interior.

Em algumas situações ou ambientes, a utilização da tecnologia LAN sem fios poderá ser restringida pelo proprietário do edifício ou pelos representantes da organização; por exemplo, em aviões, hospitais ou qualquer outro ambiente onde o risco de interferência com outros dispositivos ou serviços seja considerado prejudicial. Se não tiver a certeza da política aplicada à utilização da tecnologia LAN sem fios numa organização ou ambiente específico, recomendamos que peça autorização antes de activar esta tecnologia. Contacte o seu médico ou o fabricante de dispositivos médicos pessoais (pacemakers, auxiliares auditivos, etc.) para obter informações sobre eventuais restrições de utilização da tecnologia LAN sem fios.

Interferências

Se o equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de televisão (o que poderá ser determinado desligando e ligando o equipamento), recomendamos que tente corrigir a interferência utilizando uma ou mais das medidas seguintes: reoriente ou mude a localização da antena receptora, aumente a distância entre o emissor e o receptor ou contacte o fabricante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Exclusão de responsabilidade

A Sony não será responsável por quaisquer interferências de rádio ou televisão nem por quaisquer outros efeitos indesejados relacionados com a selecção inadequada de canais por parte do utilizador. A correcção das interferências causadas por esta selecção inadequada de canais é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

Guia de regulamentos da WAN sem fios

(apenas para os modelos com funções de WAN sem fios integradas)

Transmissão

LTE: 800/900/1800/2600 MHz (apenas para os modelos com funções LTE integradas)
UMTS/HSPA: 900/2100 MHz
GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Condições de utilização

Para o VAIO Tap 11 SVT112

Este equipamento destina-se a ser utilizado a uma distância superior a 15 mm entre o equipamento e o utilizador (excluindo: membros).

Não utilize a WAN sem fios num ambiente onde as interferências de rádio possam originar perigo para si ou para outras pessoas, especificamente:

- ❑ Áreas onde a sua utilização seja proibida por lei. Siga quaisquer regras e regulamentos especiais e obedeça a todos os sinais e avisos.
- ❑ Não utilize a WAN sem fios em qualquer área onde possa existir uma atmosfera potencialmente explosiva. Não utilize a WAN sem fios num posto de reabastecimento de combustível ou estação de serviço, perto de depósitos de combustível (áreas de armazenamento e distribuição de combustíveis), fábricas de produtos químicos ou áreas onde estejam a ser utilizados explosivos.
- ❑ A utilização da WAN sem fios não é permitida nos seguintes ambientes: perto de equipamento médico e de equipamento de suporte à vida (em hospitais, clínicas privadas, etc.). O equipamento médico pode ser susceptível a interferências de rádio.
- ❑ Num avião, quer este esteja no solo ou no ar.
- ❑ Enquanto estiver a operar um veículo.

Exclusão de responsabilidade

Devido às propriedades de transmissão e recepção das comunicações sem fios, é possível que os dados sejam ocasionalmente perdidos ou sofram atrasos. Isto pode dever-se à variação de potência do sinal de rádio resultante das alterações nas características do percurso da transmissão de rádio.

A Sony não é responsável por danos de qualquer tipo resultantes de atrasos ou erros nos dados transmitidos ou recebidos através de uma WAN sem fios ou da incapacidade de transmissão ou recepção de dados de uma WAN sem fios.

Guia de regulamentos do BLUETOOTH

(apenas para os modelos com funções BLUETOOTH integradas)

Tecnologia sem fios BLUETOOTH® - informações regulamentares

Destinada a comunicações sem fios com outros dispositivos com suporte para BLUETOOTH, a tecnologia BLUETOOTH interna funciona na banda de frequências de 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

Em algumas situações ou ambientes, a utilização da tecnologia BLUETOOTH sem fios poderá ser restringida pelo proprietário do edifício ou pelos representantes da organização; por exemplo, em aviões, hospitais ou qualquer outro ambiente onde o risco de interferência com outros dispositivos ou serviços seja considerado prejudicial.

Se não tiver a certeza da política aplicada à utilização numa organização ou ambiente específico, recomendamos que peça autorização para utilizar a tecnologia BLUETOOTH sem fios antes de a activar. Contacte o seu médico ou o fabricante de dispositivos médicos pessoais (pacemakers, auxiliares auditivos, etc.) para obter informações sobre eventuais restrições de utilização da tecnologia BLUETOOTH sem fios.

Garantia

IMPORTANTE: Antes de qualquer suporte ser fornecido ao Produto e na eventualidade da Sony poder ter de eliminar dados, tem de se certificar de que efectua uma cópia de segurança do conteúdo do disco rígido, incluindo quaisquer dados que tenha armazenado ou software que tenha instalado no disco rígido. A Sony não será responsável por quaisquer danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou outras informações armazenadas em qualquer suporte de dados ou em qualquer parte de qualquer Produto sujeito a suporte.

Caro cliente,

Gostaríamos de agradecer-lhe por ter adquirido um produto Sony. Esperamos que este produto o satisfaça plenamente.

Na eventualidade pouco provável do seu produto necessitar de suporte em garantia, contacte um serviço de assistência a clientes/centro de suporte autorizado da Sony (http://www.sony.eu/support/), o seu revendedor ou um membro da nossa rede de suporte autorizada (RSA) no Espaço Económico Europeu (EEE) ou noutros países designados pela presente Garantia ou pelos folhetos fornecidos. Para evitar qualquer inconveniência desnecessária da sua parte, recomendamos que leia cuidadosamente a documentação antes de recorrer ao suporte em garantia.

A sua Garantia

A presente Garantia aplica-se ao seu produto Sony, caso indicado nos folhetos que acompanham o produto e desde que este tenha sido adquirido na Área de Garantia. Através da presente Garantia, a Sony garante que o produto está isento de defeitos de material e mão-de-obra na data de aquisição original e durante um período não inferior a UM ANO a partir dessa data. Para obter o período exacto de validade da sua garantia, consulte a pág. 21 deste documento ou visite http://www.sony.eu/support/.
A companhia Sony que irá assegurar e honrar a presente Garantia encontra-se designada nesta Garantia ou nos folhetos fornecidos, no país onde procurar suporte em garantia.

Se, durante o período da garantia, for determinado que o produto apresenta defeitos (na data de aquisição original) de material ou mão-de-obra, a Sony ou um membro da RSA na Área de Garantia irá proceder, sem quaisquer encargos de mão-de-obra ou peças, à reparação ou (à discrição da Sony) à reparação do produto ou das respectivas peças defeituosas, sujeito aos termos e limitações abaixo indicados. A Sony e os membros da RSA poderão substituir peças ou produtos defeituosos por peças ou produtos novos ou recondicionados. Todas as peças e produtos substituídos tornar-se-ão propriedade da Sony.

Termos

1 O suporte em garantia só será fornecido se a factura ou recibo de venda original (indicando a data de aquisição, o nome do modelo e o nome do revendedor) for apresentado, juntamente com o produto defeituoso, dentro do período da garantia. A Sony e os membros da RSA poderão recusar o suporte em garantia isento de encargos se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. A presente Garantia não será aplicada se o nome do modelo ou o número de série do produto tiver sido alterado, eliminado, removido ou tornado ilegível.

2 Para evitar a ocorrência de danos ou a perda/apagamento de suportes de armazenamento de dados ou acessórios amovíveis, deverá removê-los antes de enviar o produto para suporte em garantia.

3 A presente Garantia não cobre os custos de transporte nem os riscos associados ao transporte do seu produto de e para a Sony ou um membro da RSA.

4 A presente garantia não cobre:

- ❑ manutenção e reparação periódicas ou substituição de peças devido a desgaste
- ❑ consumíveis (componentes que necessitam de substituição periódica durante o ciclo de vida útil do produto, tais como as baterias). Note que, através da presente garantia, a Sony garante que a bateria incluída no seu produto Sony na data de aquisição original está isenta de defeitos de material e mão-de-obra durante um período de 6 meses (em todos os países à excepção da Eslovénia, Estónia, Letónia e Lituânia), 1 ano (para a Eslovénia) ou 2 anos (para a Estónia, Letónia e Lituânia) a partir dessa data
- ❑ danos ou defeitos causados pela utilização, operação ou tratamento do produto de um modo inconsistente com a utilização pessoal ou doméstica normal
- ❑ limpeza dos componentes internos do produto
- ❑ danos ou alterações ao produtos causados por uma utilização incorrecta, incluindo:
  - ❑ negligência
  - ❑ acidentes, calor excessivo, incêndio, cheias, líquidos, produtos químicos, poeiras, outras substâncias, ventilação inadequada, vibrações, picos de corrente, tensão de alimentação ou entrada excessiva ou incorrecta, radiação, descargas electrostáticas (incluindo relâmpagos), outras forças externas e impactos
  - ❑ tratamento resultante de danos físicos, cosméticos ou de superfície, alterações efectuadas ao produto ou danos dos ecrãs de cristais líquidos
  - ❑ não instalação ou utilização do produto para a respectiva finalidade normal ou em conformidade com as instruções de instalação ou utilização da Sony
  - ❑ não cumprimento das instruções existentes no Manual do utilizador Sony
  - ❑ não cumprimento das instruções existentes nos Regulamentos de segurança Sony
  - ❑ instalação ou utilização do produto de modo inconsistente com as leis ou normas técnicas ou de segurança do país onde este está instalado ou é utilizado
  - ❑ infecções de vírus ou utilização do produto com software não fornecido com o mesmo ou incorrectamente instalado
  - ❑ a condição ou defeitos em sistemas com os quais o produto é utilizado ou nos quais é incorporado, excepto outros produtos Sony concebidos para utilização com o produto
  - ❑ utilização do produto com acessórios, equipamento periférico e outros produtos de tipo, condição e padrão diferentes dos indicados pela Sony
  - ❑ reparação ou tentativa de reparação por indivíduos que não sejam funcionários da Sony ou membros da RSA

- ❑ ajustes ou adaptações efectuados sem o consentimento prévio por escrito da Sony, incluindo:
  - ❑ actualização do produto para além das especificações ou características descritas no manual de instruções, ou
  - ❑ modificações efectuadas ao produto para a respectiva conformidade com normas técnicas ou de segurança nacionais ou locais em países que não sejam aqueles para os quais o produto foi especificamente concebido e fabricado

5 A presente garantia só cobre os componentes de hardware do produto. Esta garantia não cobre software (da Sony ou de outros fabricantes) para o qual seja fornecido um contrato de utilização ou declarações ou exclusões de garantia separadas.

6 Gostaríamos de o informar que a taxa de diagnóstico do seu produto será da sua responsabilidade se:
a) o diagnóstico do seu produto efectuado pela Sony ou por um centro de suporte autorizado Sony provar que não é elegível para uma reparação ao abrigo da presente garantia (independentemente do motivo) para rectificação do defeito;
b) ou se o seu produto estiver a funcionar correctamente e não for diagnosticada nenhuma falha de hardware.

7 Política de pixels danificados:
O número permitido de pixels danificados em ecrãs planos representa menos de 0,0005% do total, de acordo com a norma ISO 13406-2. A secção Notícias do Web site de suporte do VAIO (http://www.sony.eu/support/) inclui um tópico sobre a "Política de pixels danificados" que lhe permite verificar a Política de pixels danificados aplicável ao seu computador VAIO.

8 Esta cláusula 8 só é aplicável em alguns países europeus. Contacte um serviço de assistência a clientes/centro de suporte autorizado da Sony para obter mais informações:
Caso tenha solicitado oficialmente a remoção do sistema operativo da Microsoft®, todos os seus direitos ao abrigo dos presentes Termos e condições de garantia Sony deixarão de se aplicar ao seu computador VAIO e serão anulados. Após a desinstalação do sistema operativo da Microsoft®, a Sony não assumirá qualquer responsabilidade pelo funcionamento adequado de qualquer outra aplicação de software pré-instalada em associação a um sistema operativo que não seja o da Microsoft®. Caso ocorra qualquer acção de recolha ou recolha voluntária relativa a um computador VAIO com a mesma categoria de produto do seu computador VAIO, o seu computador VAIO não será elegível para qualquer inspecção por parte da Sony.

Exclusões e limitações

Excepto conforme indicado acima, a Sony não efectua quaisquer garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou quaisquer outras) sobre o produto relativas à qualidade do software, desempenho, precisão, fiabilidade, adequação a uma finalidade específica ou qualquer outra. Se esta exclusão não for permitida ou totalmente permitida pelas leis aplicáveis, a Sony exclui ou limita as respectivas garantias apenas até à extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Qualquer garantia que não possa ser totalmente excluída será limitada (até ao limite permitido pelas leis aplicáveis) à duração da presente Garantia.

A única obrigação da Sony ao abrigo da presente Garantia é reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e condições de Garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com produtos, suporte, a presente Garantia ou quaisquer outros, incluindo - perdas económicas ou intangíveis - o preço pago pelo produto - perda de lucros, rendimentos, dados, satisfação ou utilização do produto ou de quaisquer produtos associados - perdas ou danos indirectos, incidentais ou consequenciais. Isto é aplicado independentemente destas perdas ou danos estarem relacionados com:

❑ operação reduzida ou nula do produto ou de produtos associados devida a defeitos ou indisponibilidade quando na Sony ou num membro da RSA, que causou o período de indisponibilidade, perda de tempo do utilizador ou interrupção comercial
❑ imprecisão dos resultados do produto ou de produtos associados
❑ danos ou perda de programas de software ou suportes de armazenamento de dados amovíveis ou
❑ infecções de vírus e outras causas

Isto é aplicável a perdas e danos ao abrigo de qualquer teoria legal, incluindo negligência e outros actos ilícitos, violação do contrato, garantia expressa ou implícita e responsabilidade objectiva (mesmo que a Sony ou um membro da RSA tenham sido avisados da possibilidade de ocorrência destes danos).

Onde as leis locais proibirem ou limitarem estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a respectiva responsabilidade apenas até à extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Por exemplo, alguns países proíbem a exclusão ou limitação de danos resultantes de negligência, negligência grosseira, dolo, fraude e actos semelhantes. A responsabilidade da Sony ao abrigo da presente garantia nunca excederá o preço pago pelo produto mas, se as leis aplicáveis só permitirem limitações de responsabilidade superiores, aplicam-se as limitações superiores.

Os seus direitos legais reservados

Os clientes têm direitos legais (estatutários) ao abrigo das leis nacionais aplicáveis relacionadas com a venda de produtos de consumo. Esta garantia não afecta os direitos estatutários que possa ter, os direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra a pessoa à qual adquiriu o produto. Poderá reivindicar quaisquer direitos que tenha à sua exclusiva discrição.

Sony Europe Limited,
A operar como Sony Belgium, bijkantoor (sucursal) Sony Europe Limited.
Uma empresa registada em Inglaterra e no País de Gales
Sede social: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Reino Unido
Número de empresa registada: 2422874
N.º IVA: BE0452161045
Morada Local: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Bélgica

	Período de garantia Sony para produtos VAIO novos
	Computador pessoal
Alemanha	2 anos de garantia
Áustria	2 anos de garantia
Bélgica	2 anos de garantia
Bulgária	2 anos de garantia (aplica-se apenas às versões do modelo CEM)
Cazaquistão	2 anos de garantia
Dinamarca	2 anos de garantia
Eslováquia	2 anos de garantia
Eslovénia	2 anos de garantia
Espanha	2 anos de garantia
Estónia	2 anos de garantia
Finlândia	2 anos de garantia
França	Modelos com o Windows 8 Pro, Windows 7 Professional ou Windows 7 Ultimate pré-instalado: 2 anos de garantia Todos os outros modelos: 1 ano de garantia
Grécia	2 anos de garantia
Hungria	2 anos de garantia
Irlanda	Modelos com o Windows 8 Pro, Windows 7 Professional ou Windows 7 Ultimate pré-instalado: 2 anos de garantia Todos os outros modelos: 1 ano de garantia
Itália	2 anos de garantia
Letónia	2 anos de garantia
Lituânia	2 anos de garantia
Luxemburgo	2 anos de garantia
Noruega	2 anos de garantia
Países Baixos	2 anos de garantia

	Período de garantia Sony para produtos VAIO novos
Polónia	2 anos de garantia
Portugal	2 anos de garantia
Reino Unido	Modelos com o Windows 8 Pro, Windows 7 Professional ou Windows 7 Ultimate pré-instalado: 2 anos de garantia Todos os outros modelos: 1 ano de garantia
República Checa	2 anos de garantia
Roménia	2 anos de garantia
Rússia	2 anos de garantia
Sérvia	2 anos de garantia
Suécia	2 anos de garantia
Suíça	2 anos de garantia
Turquia	2 anos de garantia (aplica-se apenas às versões do modelo CEU)
Ucrânia	2 anos de garantia

Serviços de suporte Sony

Suporte pós-venda do VAIO

Registar o seu produto VAIO

O registo é muito importante para podermos prestar-lhe o melhor suporte possível, visto que nos permite manter registos da configuração do seu PC e de todos os contactos levados a cabo ao longo da duração da garantia. O registo também nos permite fornecer automaticamente ao seu computador acesso directo a informações ou actualizações de software. Resumidamente, permite-nos personalizar o serviço prestado. Pode registar o seu VAIO em http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.

✍

Esta opção necessita de acesso à Internet.

Aceder aos serviços de suporte do VAIO

❑ **http://www.sony.eu/support/**
O nosso Web site, baseado em modelos, irá fornecer-lhe as informações relevantes sobre o modelo de VAIO que está a utilizar. Se estiver à procura de um controlador actualizado, só serão apresentados os controladores criados para o seu VAIO. Para além disso, a nossa equipa de suporte irá fornecer guias de resoluções de problemas e documentos de procedimentos de fácil utilização, com base nas perguntas mais frequentemente colocadas ao nosso centro de contacto.

❑ **Telefone**
Recomendamos vivamente que visite http://www.sony.eu/support/ antes de contactar o nosso centro de contacto, visto que é provável que a solução que procura já esteja disponível na nossa base de dados de conhecimento.
Por via telefónica, o suporte do VAIO está disponível de Segunda-feira a Sexta-feira; as horas de expediente dependem do país. Para obter as horas de expediente exactas do país em que reside, visite http://www.sony.eu/support/.

Em seguida poderá encontrar os números de telefone específicos. Os detalhes e actualizações destes números são fornecidos nas informações de registo e no nosso Web site.

!

Tenha disponível o número de série do seu computador VAIO quando contactar o telefonicamente o suporte do VAIO. O número de série está localizado na parte inferior, no painel posterior, ou no interior do painel posterior ou do compartimento da bateria do seu computador VAIO.

✍

Os números poderão ser actualizados periodicamente sem aviso prévio.

País	**Idioma**	**Número de telefone**
Alemanha	Alemão	030 58 58 12345
Áustria	Alemão	+43 1 206091786
Bélgica	Neerlandês/francês	+32 070 222 130
Bósnia e Herzegovina	Croata	+387 033 943 600
Bulgária	Búlgaro	+359 700 1 7669
Cazaquistão	Russo	8 800 050 76 69
Chipre	Grego	+357 800 91150
Croácia	Croata	+385 01 469 4823
Dinamarca	Dinamarquês	+45 70 112105
Eslováquia	Eslovaco	+421 552 302 801
Eslovénia	Esloveno	+386 1 588 1154
Espanha	Espanhol	+34 902 402 102
Estónia	Estónio	+372 65 43484
Finlândia	Finlandês	+358 969 379 450
França	Francês	01 55 90 34 34
Grécia	Grego	+30 0800 4414 2962
Hungria	Húngaro	+36 1 777 91 51
Irlanda	Inglês	01 4131771
Itália	Italiano	199 151 146
Letónia	Letão	+371 67 046049
Lituânia	Lituano	+8 8004 0008
Luxemburgo	Francês	+32 070 222 130
Noruega	Norueguês	+47 231 62592
Países Baixos	Neerlandês	+31 020 658 1888
Polónia	Polaco	0 801 382 462
Portugal	Português	+351 808 200 185
Reino Unido	Inglês	0844 8466 555
República Checa	Checo	+420 2 4601 9146
Roménia	Romeno	+40 213 138 872

País	Idioma	Número de telefone
Rússia	Russo	8 800 200 76 67
Sérvia	Sérvio	+381 11 228 3300
Suécia	Sueco	+46 858 769 220
Suíça	Alemão	+41 227614182
	Francês	+41 227614183
	Italiano	+41 227614184
Turquia	Turco	+90 212 4447669
Ucrânia	Russo	0 800 307 669

Para obter informações de contacto para outros países, visite http://www.sony.eu/support/.

Serviços de reparação de hardware VAIO

Se pretender mais informações sobre o modo como este serviço é fornecido, visite o Web site de suporte do VAIO (http://www.sony.eu/support/). Apesar da maioria dos problemas serem resolvidos através da Internet ou telefonicamente, a resolução de alguns problemas poderá necessitar de uma intervenção ou reparação.

Gostaríamos de chamar a sua atenção para os seguintes comentários importantes antes de procedermos à recolha do seu VAIO:

❑ Visto que é responsável pela cópia de segurança dos seus dados, é essencial que efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros existentes no disco rígido, visto que a Sony não pode garantir a integridade dos programas ou dados existentes no computador durante o processo de reparação.
❑ Não inclua quaisquer acessórios juntamente com a unidade principal, a menos que tenha sido instruído para o fazer.
❑ Será cobrada uma taxa fixa por reparações fora da garantia, caso opte por não efectuar a reparação.
❑ O fornecimento de uma morada, número de telefone e pessoa contactável durante as horas de expediente é obrigatório para permitir que o nosso estafeta e equipa de back-office possam fazer o seu trabalho com êxito.

Anote as informações seguintes sobre o seu computador VAIO. Terá de fornecer estas informações se necessitar de reparar o computador.

Nome do modelo e número de série:

Revendedor e carimbo:

Data de aquisição:

Nome e morada do cliente:

Página de suporte do VAIO
http://www.sony.eu/support/

Printed in China

4-478-321-71